

## **Что стоит за жалобой ребенка?**

### **Психологическая суть этого явления**

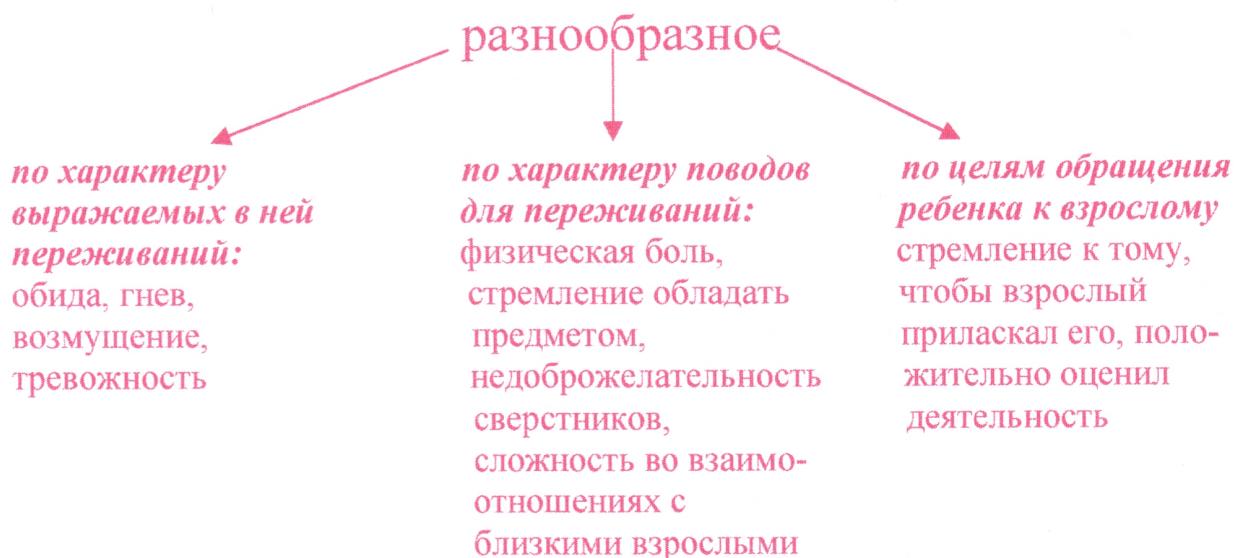
Жалоба – инициативное обращение ребенка к старшему, стремление рассказать о себе, о своих невзгодах... Это своеобразное проявление потребности ребенка в общении со взрослым.

Она сигнализирует о некотором неблагополучии малыша, о его дискомфортном состоянии.

В ней выражается переживание ребенка, его стремление поделиться со старшим.

Жалоба – потребность ребенка в контакте со взрослым, но в контакте эмоционально окрашенном.

### **Жалоба – сложное психологическое образование**



### **Общие моменты**

Любая жалоба содержит в себе отрицательные переживания и стремление разделить их со старшим

## Легко ли определить истинную причину жалобы ребенка?

К тому, чтобы взрослый оценил ситуацию так же, как и он.

«Они не убирают игрушки»

- Это плохо. Игрушки надо убирать.

К тому, чтобы взрослый встал на его точку зрения, сопереживал ему.

«Надо бережно относиться к посуде. Она может разбиться.

А он...»

- Посуда из фарфора. Хрупкая

Жалуясь,  
ребенок стремится

к однаковому с ним, ребенком, отношению взрослого к обидчику

“Он не дает мне игрушку”

- Плохой, не дает игрушку.
- Ты хочешь, чтобы я его наказал.

к сочувствию и признанию своих чувств

“Он меня ударил!”

- Мне плохо, обидно.
- Пожалейте меня

удовлетворить потребность  
в положительной оценке  
педагога

«Он разлил молоко»

- Надо быть аккуратным.
- Ты аккуратный.