

**Памятка**  
**о правилах поведения воспитанников и сотрудников МБДОУ «Детский сад № 24 «Светлячок» в местах массового пребывания людей при угрозе совершения и совершении террористического акта**

**При приёме по телефону сообщения, содержащего угрозы террористического характера**

1. Не прерывая говорящего и не вдаваясь в панику, выслушать предполагаемого террориста и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка;
  2. По окончании разговора не прерывать связь;
  3. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
  4. Немедленно сообщить дежурному ОВД города по тел. 2-68-77, в полицию по тел. 02(020) о поступившем телефонном звонке;
  5. Отметьте характер звонка – городской или междугородний.
  6. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телеаппаратуры, голоса др.)
  7. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
  8. Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
    - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
    - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
    - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
    - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
    - Кому вы можете или должны сообщить?
1. По ходу разговора отметьте для себя пол и примерный возраст звонившего, особенности его речи:
- голос громкий - тихий; высокий – низкий;
  - темп речи: быстрая – медленная;
  - произношение отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.
2. По окончании разговора, не кладите трубку на телефонный аппарат (для возможности определения номера телефона звонившего), немедленно сообщите в правоохранительные органы.
3. При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
4. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету.
5. По окончании разговора не распространяйтесь об этом посторонним, а сразу же сообщите о нём должностным лицам ДОУ, или конкретно ответственному за террористическую безопасность.
6. При необходимости организовать эвакуацию учащихся и персонала согласно плану экстренной эвакуации из ОУ;
7. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.