

УТВЕРЖДАЮ
Начальник МКУ «Управление образования»
администрации городского округа
«Город Лесной»

А.П. Парамонов

«28» января 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 24 «Светлячок» компенсирующего вида»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 15.03. 2020 и ежегодно	Уткина Елена Валерьевна, заведующий		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	1. Дополнить разделы официального сайта ДОУ разделом «Часто задаваемые вопросы» 2. Разработать и распространить (в том числе в социальных группах) рекламные листовки для родителей (законных представителей) о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ	До 01.03. 2020	Уткина Елена Валерьевна, заведующий		
Недостаток информации об официальном сайте bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)	До 01.02. 2020	Уткина Елена Валерьевна, заведующий		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полном объеме обеспечены условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды, установив кулер в ДОУ	До 01.09. 2020	Зверев Филипп Павлович, заместитель заведующего по ХЧ		
	Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений ДОУ посредством: - косметических ремонтов помещений ДОУ в преддверии нового учебного года; - капитального ремонта системы освещения; - капитального ремонта полового покрытия помещений	До 01.08. 2020 До 01.11. 2020 До 21.12. 2020	Зверев Филипп Павлович, заместитель заведующего по ХЧ		
	Оборудовать физкультурную площадку на территории ДОУ	До 30.06. 2021	Зверев Филипп Павлович, заместитель заведующего по ХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть вопрос об организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 01.04. 2021	Зверев Филипп Павлович, заместитель заведующего по ХЧ		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску	До 01.04. 2021	Зверев Филипп Павлович, заместитель заведующего по ХЧ		
Не в полном объеме оборудованы санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными устройствами	До 01.04. 2021	Зверев Филипп Павлович, заместитель заведующего по ХЧ		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить приспособления, предназначенные для людей с сенсорными нарушениями	До 01.04. 2021	Зверев Филипп Павлович, заместитель заведующего по ХЧ		
Отсутствие дублирования рельефно-точечным шрифтом Брайля надписей помещений	Продублировать рельефно-точечным шрифтом Брайля надписи помещений	До 31.12. 2020	Зверев Филипп Павлович, заместитель заведующего по ХЧ		
Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить обучение (переподготовку) специалиста ДОУ на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.04. 2021	Уткина Елена Валерьевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
---	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Уткина Елена Валерьевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
---	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	постоянно	Уткина Елена Валерьевна, заведующий Зверев Филипп Павлович, заместитель заведующего по ХЧ		