

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 24 «Светлячок» компенсирующего вида»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 15.03.2020 и ежегодно	Уткина Елена Валерьевна, заведующий	На официальном сайте ДОУ размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового 2019 года	11.03.2020
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	1. Дополнить разделы официального сайта ДОУ разделом «Часто задаваемые вопросы» 2. Разработать и распространить (в том числе в социальных группах) рекламные листовки для родителей (законных представителей) о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ	До 01.03.2020	Уткина Елена Валерьевна, заведующий	1. Разделы официального сайта ДОУ дополнены разделом «Часто задаваемые вопросы» 2. Разработаны и распространены (в том числе в социальных родительских группах в WhatsApp) рекламные листовки о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ	28.02.2020 28.02.2020
Недостаток информации об официальном сайте bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)	До 01.02.2020	Уткина Елена Валерьевна, заведующий	На главной странице официального сайта ДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полном объеме обеспечены условия комфорта оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды, установив кулер в ДОУ	До 01.09. 2020	Уткина Елена Валерьевна, заведующий	Приобретен и установлен кулер	24.08.2020
	Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений ДОУ посредством: - косметических ремонтов помещений ДОУ в преддверии нового учебного года; - капитального ремонта системы освещения; - капитального ремонта полового покрытия помещений	До 01.08. 2020 До 01.11. 2020 До 21.12. 2020	Уткина Елена Валерьевна, заведующий	1. Осуществлены косметические ремонты помещений ДОУ в преддверии нового учебного года 2. Произведен капитальный ремонт системы освещения в игровых комнатах всех групп 3. Произведен капитальный ремонт полового покрытия помещений	31.07.2020 05.08.2020 19.10.2020
	Оборудовать физкультурную площадку на территории ДОУ	До 30.06. 2021	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Оборудована физкультурная площадка на территории ДОУ	31.05.2021
	III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть вопрос об организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 01.04. 2021	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Отсутствие технической возможности организации стоянки для инвалидов (письмо МКУ «Управление городским хозяйством» от 06.05.2021 № 04-04/685)	---
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску	До 01.04. 2021	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Кресло-коляска приобретена	07.04.2021
Не в полном объеме оборудованы санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными устройствами	До 01.04. 2021	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Санитарно-гигиенические помещения оборудованы поручнями для инвалидов	25.03.2021
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить приспособления, предназначенные для людей с сенсорными нарушениями	До 01.04. 2021	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий		
Отсутствие дублирования рельефно-точечным шрифтом Брайля надписей	Продублировать рельефно-точечным шрифтом Брайля надписи помещений	До 31.12. 2020	Уткина Елена Валерьевна, заведующий	Продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля надписи помещений и	04.08.2020

помещений				вывески зданий	
Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить обучение (переподготовку) специалиста ДООУ на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.04. 2021	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Осуществлена профессиональная переподготовка специалиста ДООУ на сурдопереводчика	08.11.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
---	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Отсутствие жалоб со стороны родителей (законных представителей) воспитанников	---
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
---	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	постоянно	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Отсутствие жалоб со стороны родителей (законных представителей) воспитанников	---

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 24 «Светлячок»



Т.Ю. Сорокина