

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 24 "Светлячок" компенсирующего вида"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ город Иссей

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6630007119

98,41

99

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	23.01.2023	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Размещен на официальном сайте ДОО на главной странице кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru	10.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	По результатам обращения в МКУ "Управление городского хозяйства" №604-04/685 от 06.05.2021г. установлено, что в условиях сложившейся застройки и наличия множества подземных коммуникаций, технической возможности организовать стоянку для инвалидов в районе МБДОУ "Детский сад № 24 "Светлячок" нет.	10.10.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Приобретена переносная индукционная система для восприятия информации инвалидами по слуху (Договор №171 от 09.10.2023г.)	20.10.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, хауэра и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Организовано проведение "круглых столов", направленных на соблюдение норм деловой этики с представителями и сотрудниками ЧОП, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в ДОО (1р в 2 мес.)	03.02.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подходы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	В годовой план работы включен Семинар для педагогических работников, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (ежемесячно с 23.03.2023)	23.03.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг в соответствии с регламентом ответов на обращения получателей услуг	05.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. Муниципальная практика "Градостроительный Хауэс" "Юный архитектор" 2. Сдача норм ГТО для семейных команд 3. Фестиваль Университета Дества "Тигры 4Д"	19.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат "узких" специалистов: учителя-дефектолога (сурдологопедагог), тьютора) Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Сорокина Татьяна Юрьевна, заведующий	Расширен штат сотрудников ДОО - введена должность "учителя-дефектолога (сурдологопедагог)" Организованы акции "Доброе дело для детского сада" по благоустройству территории, сбор макулатуры, проведение творческих выставок	01.01.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического окончания всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).



Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 24 «Светлячок»
Т.Ю. Сорокина